

**Организация диагностирования в сервисном центре**

Organization of diagnostics in the service center

**Бебякин А.В.**, студент Уральского государственного аграрного университета

(ул. Карла Либкнехта, 42, Екатеринбург)

Рецензент: Голдина Ирина Игоревна, старший преподаватель

**Аннотация**

Диагностирование является составной частью ТО и ремонта автомобилей и представляет собой процесс определения технического состояния объекта диагностирования с определенной точностью и без его разборки.

**Ключевые слова:** задачи диагностирования, формы диагностирования, виды диагностирования.

## Summary

Diagnosis is an integral part of maintenance and repair of cars and is a process of determining the technical condition of the diagnostic object with a certain accuracy and without disassembling it.

**Keywords:** diagnosis tasks, forms of diagnosis, types of diagnosis.

Система фирменного обслуживания – это техническое обслуживание и ремонт, производимые СТО фирмы производителя или СТО, которое сертифицировано фирмой. Это даёт уверенность покупателю в том, что квалификация персонала и качество запчастей соответствует необходимому уровню.

Под приемом автомобиля на станцию понимается комплекс работ по выявлению неисправностей деталей, узлов и агрегатов автомобиля и оформление соответствующей документации. Технологический порядок приема автомобиля на станцию предусматривает выявление объема и установление сроков выполнения работ, необходимые запасные части и материалы, заявляемые владельцем автомобиля. По согласованию с заказчиком и в его присутствии проводится дополнительный осмотр автомобиля с целью определения его технического состояния и прежде всего узлов, агрегатов и систем, влияющих на безопасность движения автомобиля.

Диагностическая карта имеет законную силу, если текст документа соответствует законодательно утвержденной форме. Обязательно наличие подписи технического специалиста и оттиска печати оператора ТО. Документ должен быть оформлен на фирменном бланке организации, осуществляющей проверку технического состояния автомобиля, и отображать следующую информацию: данные о владельце автомобиля, уникальный номер карты, перечень проверенных узлов транспортного средства, заключение специалиста, отметку о регистрации в ГИБДД, подпись и печать фирменного сервисного центра. Содержание диагностической карты полностью соответствует европейским стандартам прохождения диагностирования транспортного средства. Подробная таблица содержит около 70 разнообразных граф, заполнять которые необходимо обязательно. Проверку при техническом осмотре проходят все без исключения детали автомобиля.

Основными задачами диагностики на СТО являются следующие:

1. Единый анализ технического состояния автомобиля и его отдельных частей (систем, агрегатов, узлов); определение места, характера и причин возникновения поломки;
2. Проверка и уточнение неисправностей и отказов в работе системы, выявленных в процессе ТО и ремонта;
3. Выдача информации о техническом состоянии автомобиля, его систем и агрегатов для управления ТО и контроль качества выполнения работ ТО и ремонта автомобиля, его систем и агрегатов;
4. Создание предпосылок для экономного использования трудовых и материальных ресурсов как со стороны СТО, так и со стороны владельца автомобиля;
5. Опосредованное влияние на снижение числа ДТП и других негативных последствий.

Формы диагностирования бывают:

- комплексными, т. е. контроль всех характеристик машины в пределах технических возможностей оборудования. Частным случаем комплексного диагностирования является экспресс-диагностирование, при котором объем работ ограничен в первую очередь узлами, влияющими на безопасность движения;

- выборочными, при которых осуществляются проверки, заявленные владельцем автомобиля. В данном случае все операции диагностирования делят на проверки отдельных систем автомобиля. Владелец вправе выбрать ту или иную работу. Такая форма позволяет варьировать объемы диагностирования в зависимости от технического состояния автомобиля, и поэтому она более гибкая, чем комплексное диагностирование.

Рассмотренные формы диагностирования больше пригодны для профилактической проверки технического состояния автомобиля, т. е. для тех случаев, когда необходимо получить заключение о неисправности того или иного агрегата, узла. Но в случае, если в ходе проверки будет найдена неисправность, то возникает необходимость уточнения ее причины и для решений этой задачи могут потребоваться специальные методы и средства диагностирования.

В процессе производства на СТО выполняются следующие виды диагностирования: заявочное диагностирование; диагностирование при приемке автомобиля на СТО; технологическое диагностирование при ТО и ремонте автомобиля, связанное с регулировками, контрольное диагностирование.

Заявочное диагностирование, проводится по заявке владельца автомобиля в соответствии с заполненными документами. Этот вид диагностических работ целесообразно проводить в присутствии владельца автомобиля для получения подробной и объективной информации о состоянии технического средства.

Диагностирование при приемке автомобиля на СТО предназначено для уточнения технического состояния автомобиля и необходимого объема работ, которые в основном определяются на основе заявки его владельца и субъективных данных визуального и органолептического контроля на участке приемки.

Диагностирование автомобилей при ТО и ремонте в основном используется для проведения контрольно-регулирующих работ, уточнения дополнительных объемов работ, предусмотренных талонами сервисных книжек (по ТО) и заявкой владельца (по ТР).

Контрольное диагностирование проводится для оценки качества выполненных на СТО работ по ТО и ремонту автомобиля, его систем и агрегатов. Качество выполненных работ может быть проверено на диагностическом оборудовании, имеющемся на СТО.

В заключении хочу сказать что, современная диагностическая аппаратура позволяет контролировать большое число параметров автомобилей. Однако использование ее при контроле качества работ по ТО и ТР в полном объеме в большинстве случаев нецелесообразно.

Библиографический список:

1. Автомобили: Теория эксплуатационных свойств: учебник / А. М. Иванов [и др.]; под ред. А. М. Иванова. – М.: Академия, 2013. – 176 с.
2. Ершов Д. Ю. Техническое диагностирование и методы контроля механических узлов в машиностроении // Молодой ученый. – 2013. – 62-64 с.
3. Мороз С. М. Обеспечение безопасности технического состояния автотранспортных средств: учеб. пособие / С. М. Мороз. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
4. Иовлев Г. А. Отечественная сельскохозяйственная техника и ее конкурентоспособность на рынке материально-технических ресурсов / Г. А. Иовлев, И. И. Голдина // Известия Международной академии аграрного образования. – 2016. – № 29. – С.31-34.
5. Иовлев Г. А. Технический потенциал аграрного сектора экономики: теоретические и практические аспекты / Г. А. Иовлев // Агропродовольственная политика России. – 2016. – №1 (49). – С. 23-31.
6. Сёмин А. Н. Оперативное управление в сельскохозяйственных организациях: теория и практика / А. Н. Сёмин // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. – 2016. – № 9. – С. 2-9.
7. Иовлев Г. А. Зарубежные экономические санкции и модернизация аграрного производства России / Г. А. Иовлев, В. С. Зорков // Агропродовольственная политика России. – 2015. – № 12. – С.13-17